



QUESTIONARIO
PARERE DEGLI UTENTI SULLA QUALITÀ
DI LAVORO DELLA BIBLIOTECA

1. **Vi preghiamo di scrivere il vostro anno di nascita accanto al Vostro grado d'istruzione:**

- a) scuola elementare _____
- b) scuola media _____
- c) laurea breve _____
- d) laurea _____
- e) titolo accademico _____

2. **Quanto spesso visitate la Biblioteca?**

- a) più volte alla settimana
- b) una volta alla settimana
- c) una volta al mese
- d) due volte al mese
- e) ogni tanto
- f) _____

3. **Quale tipo d'opere consultate? (più risposte)**

- a) libri di testo
- b) pubblicazioni specializzate
- c) lavori scientifici
- d) vecchie pubblicazioni (d'anteguerra, del secolo scorso)
- e) dizionari, vocabolari, enciclopedie
- f) bibliografie
- g) giornali e riviste
- h) letteratura belletteristica
- i) internet
- j) materiale audio-visivo (cd, dvd...)
- k) _____

4. **Usate le sale di lettura della Biblioteca?**

- a) sì
- b) no
- c) alcune volte
- d) _____

5. **Usate l'Internet nella Biblioteca?**

- a) sì
- b) no
- c) alcune volte
- d) _____

6. **Visitate le pagine web della Biblioteca?** (www.gk-rovinj.hr) si - no

7. **Con quale frequenza?** (si riferisce alla domanda numero 6)

quotidianamente - settimanalmente - mensilmente - piu' raramente

8. **Ricorrete all'e-catalogo sulle pagine web della biblioteca?** si - no

9. **Siete soddisfatti dell'e-catalogo della biblioteca?** si - no

suggerimenti: _____

10. **Siete soddisfatti con il fondo della Biblioteca?**

- a) sono molto soddisfatto/a
- b) sono soddisfatto/a
- c) non sono soddisfatto/a
- d) sono particolarmente insoddisfatto/a
- e) _____

11. **Siete soddisfatti con il lavoro svolto dagli impiegati nella Biblioteca?**

- a) sono molto soddisfatto/a
- b) sono soddisfatto/a
- c) non sono soddisfatto/a
- d) sono particolarmente insoddisfatto/a
- e) _____

12. **Siete soddisfatti della rapidità con la quale ricevete i libri?**

- a) sono molto soddisfatto/a
- b) sono soddisfatto/a
- c) non sono soddisfatto/a
- d) sono particolarmente insoddisfatto/a
- e) _____

13. **Siete soddisfatti con l'orario di lavoro della Biblioteca?**

- a) sì
- b) no
- c) _____

14. **Quali sono i difetti della nostra Biblioteca? (più risposte)**

- a) l'orario di lavoro dovrebbe essere più lungo
- b) c'è poca possibilità di lavorare in gruppo
- c) manca lo spazio per il lavoro individuale
- d) non c'è lo spazio per il riposo
- e) dovrebbero esserci più presentazioni di nuovi libri
- f) andrebbe migliorata la qualità e l'aggiornamento delle informazioni
- g) andrebbe aumentata l'influenza degli utenti sugli acquisti della biblioteca
- h) non è possibile accedere liberamente ai fondi
- i) non è possibile portare le pubblicazioni al di fuori della biblioteca
- j) _____

15. **Le Vostre proposte:**

Ringraziamo per la collaborazione!